

# AMS INFO

KURSER | ARBETE | UTBILDNING | REKRYTERING

## HANDEL OCH FÖRSÄLJNING – kursnummer 722466

Vill du lära dig grunderna i försäljning och kundservice i butik och samtidigt skaffa dig branschkunskap är den här kursen för dig. Du lär dig professionellt kundbemötande. I kursen tittar vi också på hur olika branscher fungerar inom handel, vilka yrken och arbetsuppgifter som finns, vilken funktion och nytta de har.

Kursen riktar sig till dig som är anmäld som arbetslös arbetssökande vid AMS. Efter avslutad kurs får du ett kursintyg.

### När och hur länge?

18 november – 20 december 2024 (5 veckor)  
Heltidsstudier, måndag - fredag kl. 08.00-14.00.  
Lediga självständighetsdagen 6.12.

### Var?

Ålands Yrkesgymnasium, Strandgatan 1, Mariehamn

### Vad ingår i kursen?

- Service- och försäljning
- Kassaarbete
- Kassasystem- och kortterminaler
- Branschkunskap: fackord och fackuttryck
- Aktörer i olika branscher inom handel: studiebesök

### Hur jobbar vi på kursen?

Föreläsningar, grupparbeten, instuderingsfrågor, praktiska övningar, studiebesök och handledning.

### Hur ansöker du?

Ansök via [e-tjänsten](#) eller genom att fylla i blanketten Kursansökan och lämna den till AMS.

Sista ansökningsdag är fredag 1 november 2024 klockan 15.00.

### Har du frågor om kursen?

Ålands yrkesgymnasium (kursinnehåll)

- Pia Nyberg  
[pia.nyberg@gymnasium.ax](mailto:pia.nyberg@gymnasium.ax)

#### AMS (ansökan)

- Jonas Sommarhed, 018-25 113,  
[jonas.sommarhed@ams-aland.fi](mailto:jonas.sommarhed@ams-aland.fi)